

Servizio THService 392.95.84.053 - TERMINI E CONDIZIONI CENTRALE OPERATIVA PER: CONDOMINIO – CASA - PERSONA

PREMESSE

Attraverso il Servizio THService, TH GROUP s.n.c. assiste e supporta **Utenti/Clienti** che hanno la necessita di interventi/prestazioni/attività tecnico/intellettuali, ricercando e mettendo in contatto in generale imprese, artigiani e liberi professionisti **Partner THnet** facenti parte della rete professionale THnet, con riferimento alle Categorie di Servizi indicati sul portale THnet (www.thnet.it/servizi).

Il Servizio THService è offerto da TH GROUP s.n.c. (proprietaria del portale web www.thnet.it e per brevità **THnet**).

Con l'utilizzo del Servizio THService **l'Utente/Cliente** dichiara di accettare i termini e le presenti condizioni. Qualora non fossero chiari i termini e le condizioni qui richiamate o vi fossero dubbi, si raccomanda di non utilizzare il Servizio.

L'utilizzo del Servizio THService e/o la prosecuzione nella navigazione del sito costituiscono l'accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO THService.

DEFINIZIONI

Partner THnet: soggetto facente parte della rete professionale THnet che, indipendentemente dalla qualità e qualifica giuridica rivestita (professionista, ditta individuale, lavoratore autonomo, società ...), offre servizi tecnico-manutentivi, di consulenza professionale e fornitura di materiali ed attrezzature.

Categorie di servizi: servizi offerti dai **Partner THnet**, con riferimento ai Servizi indicati sul portale THnet (www.thnet.it/servizi) e nello specifico facenti parte delle seguenti macro-categorie:

- Servizi e manutenzione Condomini
- Servizi per la casa e la persona
- Consulenze e servizi Professionali
- Forniture materiali

Utente/Cliente: soggetto che necessita dell'esecuzione/attuazione di servizi tecnico-manutentivi e/o di consulenza professionale, nonché fornitura di materiali, con riferimento alle **categorie di servizi** sopra indicati.

Servizio THService: attività di ricerca, contatto e coordinamento, tra **Utente/Cliente** e **Partner THnet**, per la realizzazione-esecuzione-attuazione di interventi di natura tecnico-manutentiva di cui alle premesse.

Attività/consulenza: la prestazione tecnico/intellettuale richiesta dall'**Utente/Cliente** ed eseguita direttamente dal **Partner THnet**, sotto la propria esclusiva responsabilità e con propria organizzazione di mezzi, cose e persone.

TITOLARITA' DEL SERVIZIO THService

Il Servizio THService è gestito direttamente da TH GROUP s.n.c. e/o tramite collaborazioni specifiche (società partner, di servizi, call center ecc.). Per eventuale assistenza o informazioni, è possibile contattare TH GROUP s.n.c. ai seguenti recapiti: e-mail: info@thnet.it, tel.: +39 3929624402, fax: +39 011/4010928.

DESCRIZIONE E UTILIZZO DEL SERVIZIO THService

Il Servizio THService si propone di ricercare, selezionare, mettere in contatto, nonché coordinare e facilitare l'incontro tra "**Utenti/Clienti**" e "**Partner THnet**", al fine di soddisfare in modo efficiente la richiesta di attività/consulenza dell'**Utente/Cliente**.

Il Servizio THService verrà erogato indicativamente con le seguenti modalità:

1. L'Utente/Cliente contatta THService, richiedendo informazioni-notizie in merito all'attività/consulenza di cui necessita nei settori di cui alle categorie di servizi forniti dai **Partner THnet** specificando: l'esatta tipologia e la natura della necessità, l'eventuale località ove la medesima deve essere realizzata, nonché i recapiti e dati di contatto necessari.
2. Gli operatori del Servizio THService accolgono la richiesta dell'Utente/Cliente, ricercano e selezionano il/i **Partner THnet** più idoneo/i per la tipologia di attività/consulenza richiesta e potenzialmente più idoneo/i in grado di soddisfare la richiesta.
3. Accertata la disponibilità da parte del/i **Partner THnet**, il Servizio THService comunica all'Utente/Cliente - a mezzo telefono, sms, mail – relativa conferma del/i Partner THnet indicando: i dati di contatto del/i **Partner THnet** proposti.

In mancanza di corretti dati di contatto forniti dall'**Utente/Cliente**, TH GROUP s.n.c. non sarà in grado di dare alcuna conferma; egualmente, ove le indicazioni relative al luogo (indirizzo) o alla tipologia dell'intervento richiesto dall'utente non si rivelino corrette, la richiesta non potrà essere evasa.

TH GROUP s.n.c. si adopererà per fornire un servizio di qualità e si impegnerà a soddisfare le richieste dell'**Utente/Cliente**, fermo restando la sua estraneità rispetto al contratto eventualmente stipulato tra **Partner THnet** ed **Utente/Cliente**. D'altra parte, gli Utenti/Clienti sono invitati a fornire un feedback riguardo l'assistenza ricevuta dal **Partner THnet**.

Al fine di garantire la piena soddisfazione dei fruitori (ovvero gli Utenti/Clienti) del servizio THService, questi potranno essere contattati successivamente per sondaggi di gradimento e controllo qualità.

CORRISPETTIVI PER L'ATTIVITÀ/CONSULENZA E PAGAMENTI

Il Servizio THService a favore dell'**Utente/Cliente** è erogato senza alcun costo od onere per il medesimo; fermo restando i diritti derivanti dagli accordi contrattuali tra TH GROUP s.n.c. e il **Partner THnet**.

Il corrispettivo per l'attività/consulenza materialmente eseguita dal **Partner THnet**, viene invece liberamente determinato tra l'**Utente/Cliente** e il **Partner THnet** a seconda della tipologia della prestazione erogata, della complessità e dell'urgenza della stessa e dell'eventuale diritto fisso di chiamata eventualmente applicato; esso viene infatti corrisposto direttamente in favore di quest'ultimo.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO THService

Il Servizio THService attiene esclusivamente all'aspetto organizzativo del contatto. TH GROUP s.n.c., fornitrice del Servizio THService, resta pertanto estranea rispetto all'eventuale successivo contratto di prestazione d'opera materiale e/o intellettuale, autonomamente conclusa tra il **Partner THnet** e l'**Utente/Cliente**.

L'utilizzo del Servizio THService è riservato esclusivamente ad **Utenti/Clienti** che abbiano compiuto il 18° anno di età. Per richieste di intervento inoltrate da minori risponderanno gli esercenti della potestà genitoriale.

DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO THService

TH GROUP s.n.c. si riserva il diritto di sospendere la disponibilità del Servizio THService, cancellare o modificare la disciplina e le modalità del Servizio THService senza preavviso.

TH GROUP s.n.c. non risponde della mancata disponibilità del Servizio THService, qualunque ne sia la ragione e in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo.

TH GROUP s.n.c. si riserva il diritto di limitarne l'accesso e la disponibilità del servizio agli utenti e al sito, ovvero solo per alcune parti del servizio.

RESPONSABILITA' - PRECISAZIONI

L'attività di TH GROUP s.n.c. in riferimento al Servizio THService è circoscritta e limitata a facilitare il contatto tra il **Partner THnet** e gli **Utenti/Clienti** e non risponde pertanto di eventuali errori, omissioni, inadempienze poste in essere da parte del **Partner THnet** nei confronti dell'**Utente/Cliente** e viceversa.

TH GROUP s.n.c., con riferimento al Servizio THService, limita la propria attività alla coordinazione delle comunicazioni necessarie a favorire l'incontro tra la domanda dell'**Utente/Cliente** e l'offerta del **Partner THnet**, ed alla segnalazione dei **Partner THnet** che hanno dato disponibilità per l'attività/consulenza rispetto ai servizi dagli stessi offerti.

TH GROUP s.n.c. non garantisce pertanto, né espressamente né implicitamente della loro competenza e/o perizia, relativamente alla qualità dell'assistenza, all'opportunità dell'intervento, al contenuto, alla disponibilità o puntualità dell'intervento, all'assenza di errori o alla possibilità che vi si ponga rimedio.

TH GROUP s.n.c., con riferimento al Servizio THService, non risponde dunque nei confronti degli **Utenti/Clienti**, o terzi, in caso di danni o perdite dirette, indirette, speciali o conseguenti derivanti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale o altrimenti derivanti dalla prestazione d'opera e/o intellettuale posta in essere dal **Partner THnet** nei confronti dell'utente/cliente.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE – UTILIZZO DATI

In conseguenza dell'utilizzo del Servizio THService, TH GROUP s.n.c. effettuerà la raccolta di alcuni dati personali relativi agli utenti/clienti (a titolo esemplificativo e non esaustivo indirizzo mail, numero di telefono, domicilio, informazioni anagrafiche ecc.), che saranno oggetto di comunicazione al **Partner THnet**, per permettere la messa in atto dell'attività/consulenza oggetto di richiesta, secondo le disposizioni a tutela dei dati personali come previsto dal GDPR regolamento UE n. 2016/679.

Tutti i dati e le informazioni trasmesse dagli utenti nell'ambito del Servizio THService, nonché i dati raccolti da TH GROUP s.n.c. come sopra indicato, si considerano come indispensabili per l'attuazione del Servizio THService.

Si ricorda che l'Informativa privacy in materia di tutela dati personali ex artt. 13 e 14 regolamento U.E. n. 2016/679 (GDPR) è consultabile su www.thnet.it

SERVIZI OPZIONALI - CONVENZIONI

Eventuali servizi opzionali oltre quelli sopradescritti saranno oggetto di specifici accordi sottoscritti di volta in volta.

Per richiedere maggiori informazioni è possibile contattare TH GROUP s.n.c. ai seguenti recapiti: e-mail: info@thnet.it, tel.: +393929624402, fax: +39011/4010928.

TH GROUP S.N.C.