

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TH24 392.955.78.14 (Reperibilità Guasti H24 per giorni feriali e festivi) Idraulica-spurgo-fabbro-edile-antennista-vetraio-elettricista**

### **PREMESSE**

Il Servizio TH24 è offerto da TH GROUP s.n.c. (proprietaria del portale web [www.thnet.it](http://www.thnet.it) e per brevità **THnet**) ed è finalizzato alla “*gestione di reperibilità guasti H24 per i giorni feriali e festivi*”, per le seguenti categorie di interventi tecnico-manutentivi: idraulica, spurgo, fabbro, edile, antennista, opere da vetraio ed elettricista, da mettere a disposizione degli **Utenti/Clienti** del portale THnet.

Con l'utilizzo del Servizio TH24 l'**Utente/Cliente** dichiara di accettare i termini e le presenti condizioni. Qualora non fossero chiari i termini e le condizioni qui richiamate o vi fossero dubbi, si raccomanda di non utilizzare il Servizio TH24.

L'utilizzo del Servizio TH24 costituiscono accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TH24.

### **DEFINIZIONI**

**Partner THnet:** soggetto facente parte della rete professionale THnet che, indipendentemente dalla qualità e qualifica giuridica rivestita (professionista, ditta individuale, lavoratore autonomo, società ...), offre servizi tecnici-manutentivi immobiliari con riferimento alle categorie di interventi di cui in premessa.

**Utente/Cliente:** soggetto che necessita di interventi tecnico-manutentivi urgenti e nei giorni feriali/festivi, per le categorie di guasti di cui in premessa.

**Servizio TH24:** attività di ricerca, contatto e coordinamento, tra **Utente/Cliente** e **Partner THnet**, per la realizzazione di interventi di natura tecnico-manutentiva di cui alle premesse (idraulica, spurgo, fabbro, edile, antennista, opere da vetraio ed elettricista).

**Intervento:** la prestazione tecnico-manutentiva richiesta dall'**Utente/Cliente** ed eseguita direttamente dal **Partner THnet**, sotto la propria esclusiva responsabilità e con propria organizzazione di mezzi, cose e persone.

### **TITOLARITA' DEL SERVIZIO TH24**

Il Servizio TH24 è gestito direttamente da TH GROUP s.n.c. e/o tramite collaborazioni specifiche (società partner, di servizi, call center ecc.). Per eventuale assistenza o informazioni, è possibile contattare TH GROUP s.n.c. ai seguenti recapiti: e-mail: [info@thnet.it](mailto:info@thnet.it), tel.: +39 3929624402, fax: +39 011/4010928.

Attraverso il Servizio TH24, TH GROUP s.n.c. ricerca, mette in contatto e coordina **Partner THnet** e/o in generale imprese e liberi professionisti indipendenti con potenziali **Utenti/Clienti**, che necessitano di interventi tecnici-manutentivi urgenti nei giorni feriali/festivi e nei settori di cui alle premesse.

## DESCRIZIONE E UTILIZZO DEL SERVIZIO TH24

Il Servizio TH24 si propone di ricercare, selezionare, mettere in contatto, nonché coordinare l'incontro tra "**Utenti/Clienti**" e "**Partner THnet**", al fine di soddisfare nel più breve tempo possibile ed in modo efficiente la richiesta di pronto intervento dell'**Utente/Cliente**.

Il Servizio TH24 verrà erogato indicativamente con le seguenti modalità:

1. L'Utente/Cliente contatta il Servizio TH24, richiedendo un intervento tecnico-manutentivo nei settori di cui in premessa e specificando: l'esatta tipologia, la località ove il medesimo deve essere realizzato, nonché i recapiti e dati di contatto necessari.
2. Gli operatori del Servizio TH24 accolgono la richiesta dell'Utente/cliente, ricercano e selezionano il **Partner THnet** più idoneo per la tipologia di intervento richiesto e potenzialmente in grado di intervenire in breve tempo.
3. Accertata la disponibilità da parte del **Partner THnet**, il Servizio TH24 comunica all'Utente/Cliente - a mezzo telefono, sms, mail – la conferma d'intervento del fornitore indicando:
  - a. i tempi stimati per l'intervento;
  - b. i dati del **Partner THnet**, che eseguirà l'intervento.

In mancanza di corretti dati di contatto forniti dall'**Utente/Cliente**, TH GROUP s.n.c. non sarà in grado di dare alcuna conferma d'intervento; egualmente, ove le indicazioni relative al luogo (indirizzo) o alla tipologia dell'intervento richiesto dall'utente non si rivelino corrette, la richiesta non potrà essere evasa.

TH GROUP s.n.c. si adopererà per fornire un servizio di qualità e si impegnerà a soddisfare le richieste dell'**Utente/Cliente**, fermo restando la sua estraneità rispetto al contratto eventualmente stipulato tra **Partner THnet** ed **Utente/Cliente**. D'altra parte, gli utenti/clienti sono invitati a fornire un feedback riguardo l'assistenza ricevuta dal **Partner THnet**.

Al fine di garantire la piena soddisfazione dei fruitori (ovvero gli utenti/clienti) del servizio TH24, questi potranno essere contattati successivamente per sondaggi di gradimento e controllo qualità.

## CORRISPETTIVI PER L'INTERVENTO E PAGAMENTI

Il Servizio TH24 a favore dell'**Utente/Cliente** è erogato senza alcun costo od onere per il medesimo; fermo restando i diritti derivanti dagli accordi contrattuali tra TH GROUP s.n.c. e il **Partner THnet**.

Il corrispettivo per l'intervento materialmente eseguito dal **Partner THnet** presso il domicilio dell'**Utente/Cliente** (o nel diverso luogo dal medesimo indicato), viene invece liberamente determinato tra l'**Utente/Cliente** e il **Partner THnet** a seconda della tipologia di opera prestata, dell'urgenza della stessa e dell'eventuale diritto fisso di chiamata eventualmente applicato; esso viene infatti corrisposto direttamente in favore di quest'ultimo.

## LIMITAZIONI DEL SERVIZIO TH24

Il Servizio TH24 attiene esclusivamente all'aspetto organizzativo del contatto. TH GROUP s.n.c., fornitrice del Servizio TH24, resta pertanto estranea rispetto all'eventuale successivo contratto di prestazione d'opera materiale, autonomamente concluso tra il **Partner THnet** e l'**Utente/Cliente**.

L'utilizzo del Servizio TH24 è riservato esclusivamente ad **Utenti/Clienti** che abbiano compiuto il 18° anno di età. Per richieste di intervento inoltrate da minori risponderanno gli esercenti della potestà genitoriale.

## DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO TH24

TH GROUP s.n.c. si riserva il diritto di sospendere la disponibilità del Servizio TH24, cancellare o modificare la disciplina e le modalità del Servizio TH24 senza preavviso.

TH GROUP s.n.c. non risponde della mancata disponibilità del Servizio TH24, qualunque ne sia la ragione e in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo di tempo.

TH GROUP s.n.c. si riserva il diritto di limitarne l'accesso e la disponibilità del servizio agli utenti e al sito, ovvero solo per alcune parti del servizio.

## RESPONSABILITA' - PRECISAZIONI

L'attività di TH GROUP s.n.c. in riferimento al Servizio TH24 è circoscritta e limitata a facilitare il contatto tra il **Partner THnet** e gli **Utenti/Clienti** e non risponde pertanto di eventuali errori, omissioni, inadempienze poste in essere da parte del **Partner THnet** nei confronti dell'**Utente/Cliente** e viceversa.

TH GROUP s.n.c., con riferimento al Servizio TH24, limita la propria attività alla coordinazione delle comunicazioni necessarie a favorire l'incontro tra la domanda dell'**Utente/Cliente** e l'offerta del **Professionista/Partner THnet**, ed alla segnalazione dei **Partner THnet** che hanno dato disponibilità per interventi di urgenza rispetto ai servizi dagli stessi offerti.

TH GROUP s.n.c. non garantisce pertanto, né espressamente né implicitamente della loro competenza e/o perizia, relativamente alla qualità dell'assistenza, all'opportunità dell'intervento, al contenuto, alla disponibilità o puntualità dell'intervento, all'assenza di errori o alla possibilità che vi si ponga rimedio.

TH GROUP s.n.c., con riferimento al Servizio TH24, non risponde dunque nei confronti degli **Utenti/Clienti**, o terzi, in caso di danni o perdite dirette, indirette, speciali o conseguenti derivanti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale o altrimenti derivanti dalla prestazione d'opera posta in essere dal **Partner THnet** nei confronti dell'utente/cliente.

## INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE – UTILIZZO DATI

In conseguenza dell'utilizzo del Servizio TH24, TH GROUP s.n.c. effettuerà la raccolta di alcuni dati personali relativi agli utenti/clienti (a titolo esemplificativo e non esaustivo indirizzo mail, numero di telefono, domicilio, informazioni anagrafiche ecc.), che saranno oggetto di comunicazione al **Partner THnet**, per permettere la messa in atto dell'attività di intervento richiesta, secondo le disposizioni a tutela dei dati personali come previsto dal GDPR regolamento UE n. 2016/679.

Tutti i dati e le informazioni trasmesse dagli utenti nell'ambito del Servizio TH24, nonché i dati raccolti da TH GROUP s.n.c. come sopra indicato, si considerano come indispensabili per l'attuazione del Servizio TH24.

Si ricorda che l'Informativa privacy in materia di tutela dati personali ex artt. 13 e 14 regolamento U.E. n. 2016/679 (GDPR) è consultabile su [www.thnet.it](http://www.thnet.it)

## SERVIZI OPZIONALI - CONVENZIONI

Eventuali servizi opzionali oltre quelli sopradescritti saranno oggetto di specifici accordi sottoscritti di volta in volta.

L'attuazione di convenzioni in favore di studi professionali, di amministrazioni condominiali e/o associazioni, volti a indicare un particolare **Partner THnet** per specifiche mansioni e/o per eseguire interventi presso distinte sedi e/o stabili, sarà oggetto di specifico accordo e di procedura adeguata.

Per richiedere maggiori informazioni è possibile contattare TH GROUP s.n.c. ai seguenti recapiti: e-mail: [info@thnet.it](mailto:info@thnet.it), tel.: +393929624402, fax: +39011/4010928.

**TH GROUP S.N.C.**